

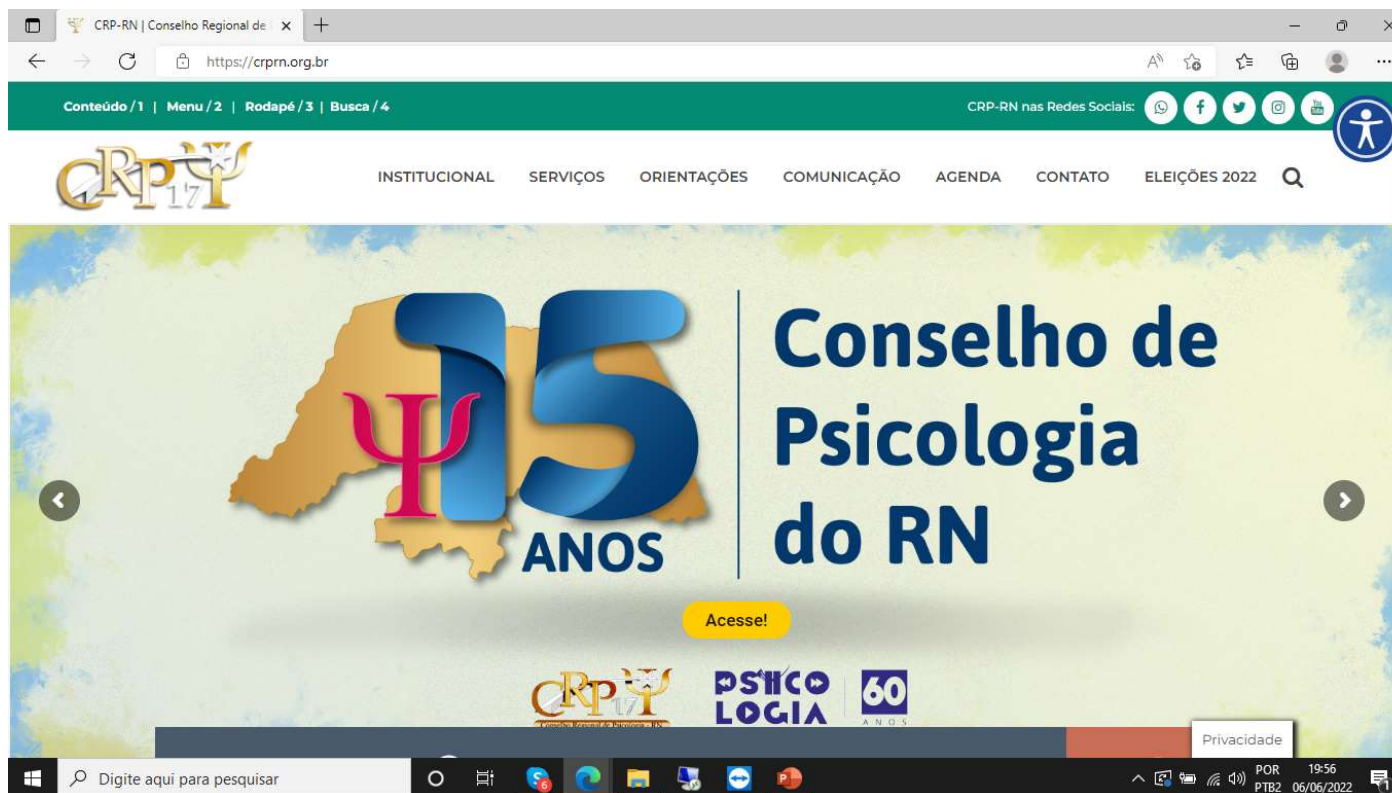


# Passo a passo Geração de Certidão de Pessoa Física

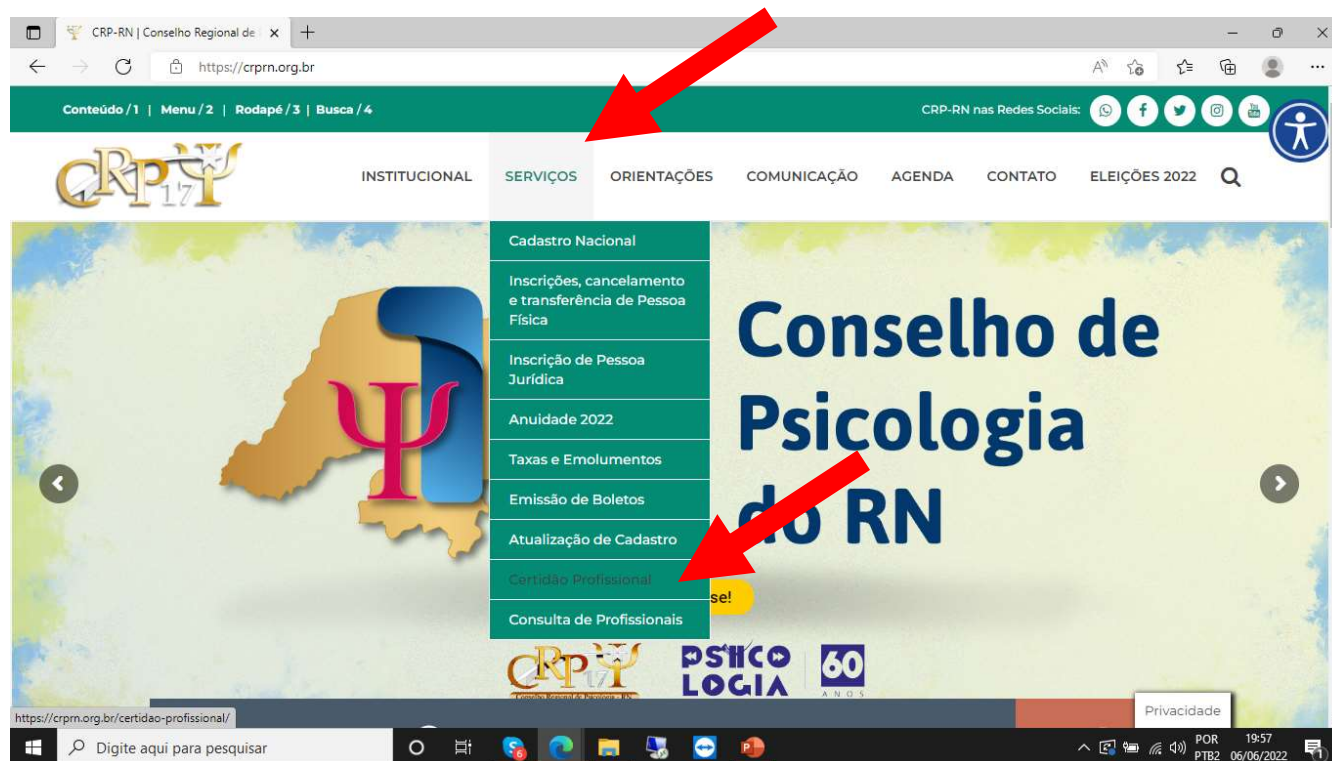
As Certidões de Pessoa Jurídica devem ser solicitadas para  
[administrativo@crprn.org.br](mailto:administrativo@crprn.org.br)

Novo sistema BRC – Versão 01, de 08 de junho de 2022.

Acesse o site [www.crprn.org.br](https://www.crprn.org.br)



Acesse o item “SERVIÇOS” e Depois “Certidão Profissional”.



Irá abrir esta página.

- **Informe** seu CPF.

Informação: As Certidões de Pessoa Jurídica devem ser solicitadas para [administrativo@crprn.org.br](mailto:administrativo@crprn.org.br)

- **Escolha a opção** “Psicóloga(o).”

- Digite a **SUA SENHA**. Caso não tenha a senha, favor ver página 10.

- Clique em “**Não sou um robô**”.

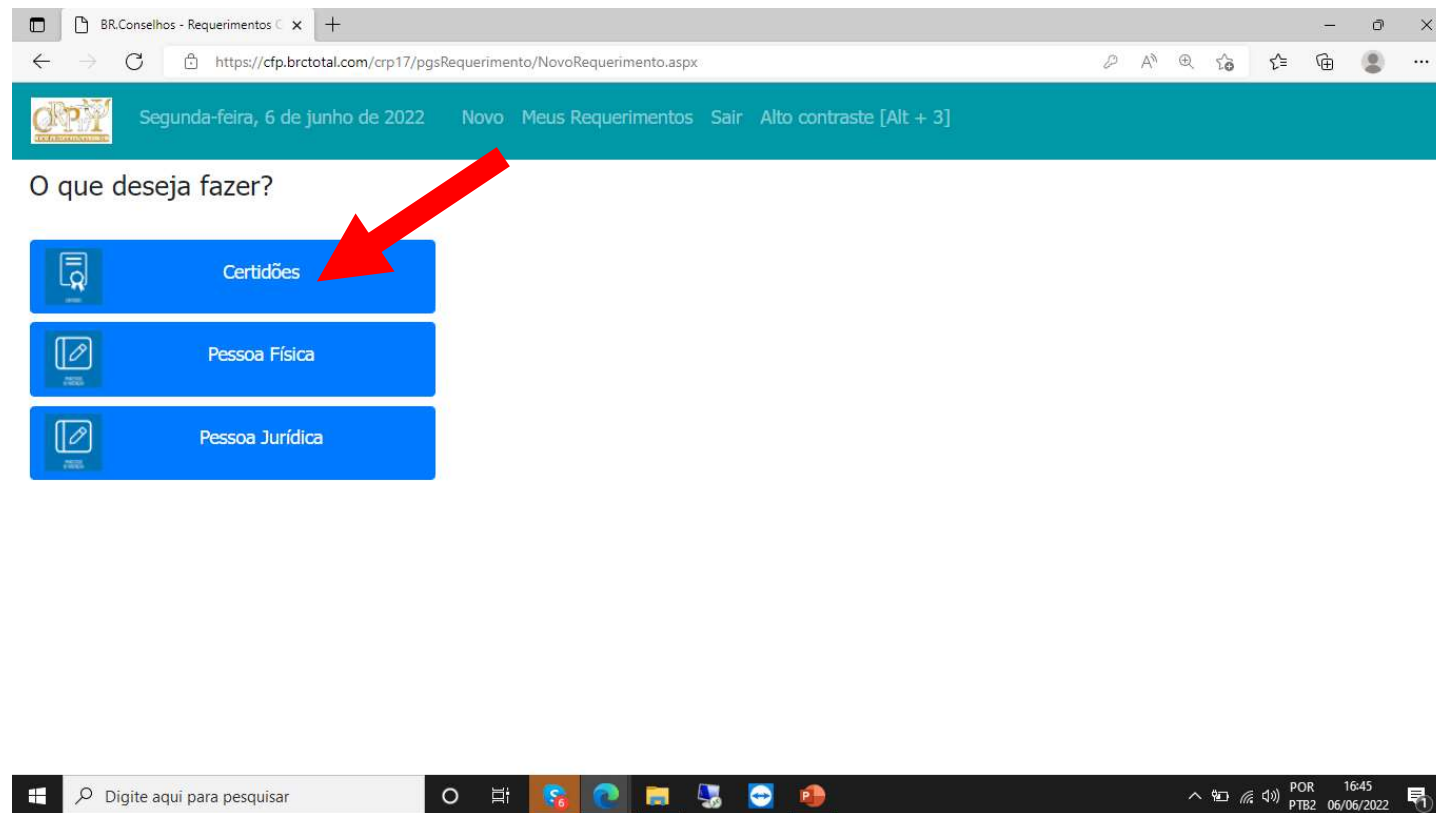
- Clique em “**Entrar**”.

The screenshot shows a web browser window with the URL [https://cfp.brctotal.com/crp17\\_servicosonline/pgsRequerimento/SelecionaRequerimento.aspx](https://cfp.brctotal.com/crp17_servicosonline/pgsRequerimento/SelecionaRequerimento.aspx). The page title is "Requerimentos on-line" and the main heading is "Autenticação". The form contains the following elements:

- A text input field labeled "Informe seu CPF ou CNPJ".
- A dropdown menu currently showing "PSICÓLOGA(O)".
- A text input field labeled "Senha".
- A reCAPTCHA widget with the text "Não sou um robô" and a "reCAPTCHA" logo.
- A blue "Entrar" button.
- Links for "Esqueci minha senha / Não sou cadastrado" below the button.

The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with the text "Digite aqui para pesquisar", several application icons, and system tray information including "POR PTB2", "20:09", and "06/06/2022".

Nesta tela,  
abra o item  
**“Certidões”**.



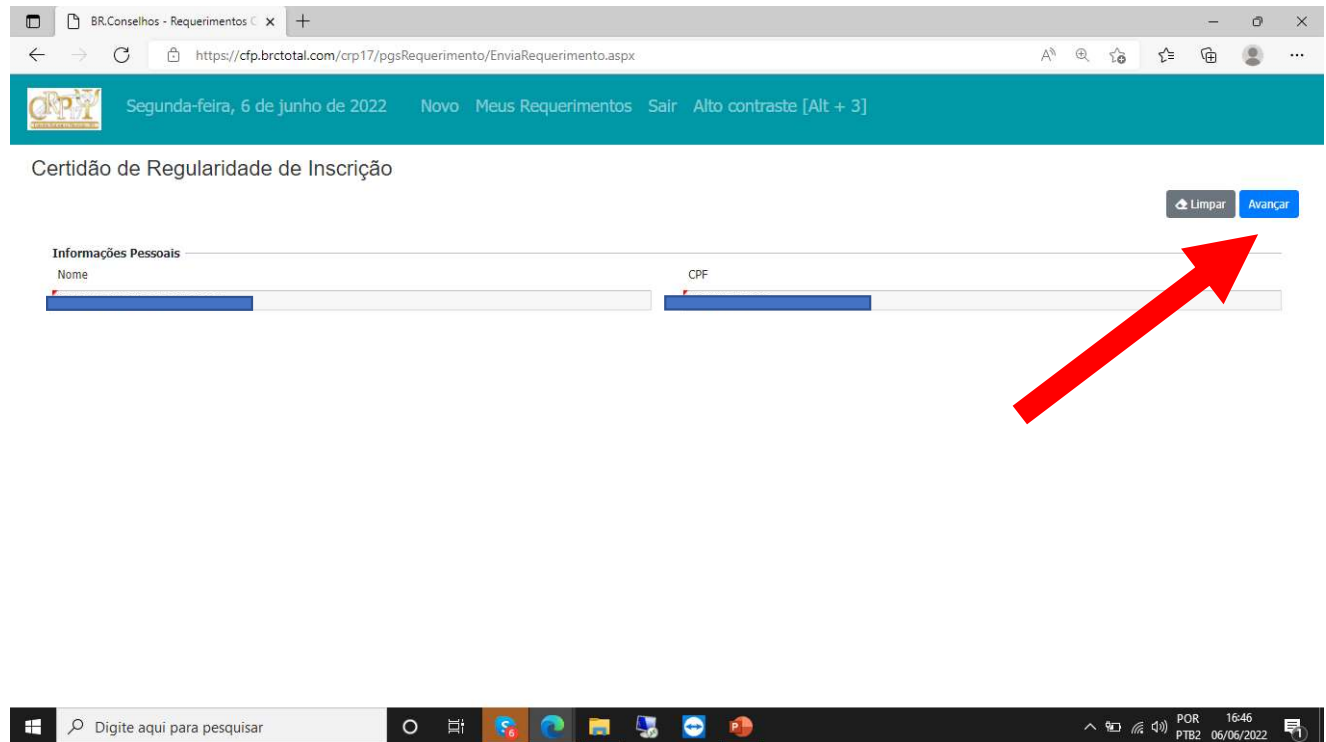
Clique em “**Certidão de Regularidade de Inscrição**”.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://cfp.brctotal.com/crp17/pgsRequerimento/NovoRequerimento.aspx>. The page header includes the date "Segunda-feira, 6 de junho de 2022" and navigation links: "Novo", "Meus Requerimentos", "Sair", and "Alto contraste [Alt + 3]". The main content area is titled "O que deseja fazer?" and features three menu items: "Certidões", "Pessoa Física", and "Pessoa Jurídica". A modal dialog box is open, displaying a list of requirements under the heading "Clique no requerimento que deseja acessar". The list includes "Descrição" and "Certidão de Regularidade de Inscrição", with a red arrow pointing to the latter. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with the text "Digite aqui para pesquisar", the system tray with the date "06/06/2022" and time "16:46", and the location "POR PTB2".

Seu **Nome** e **CPF** irão aparecer.

**Confira** os dados.

Depois, aperte em  
**“Avançar”**.



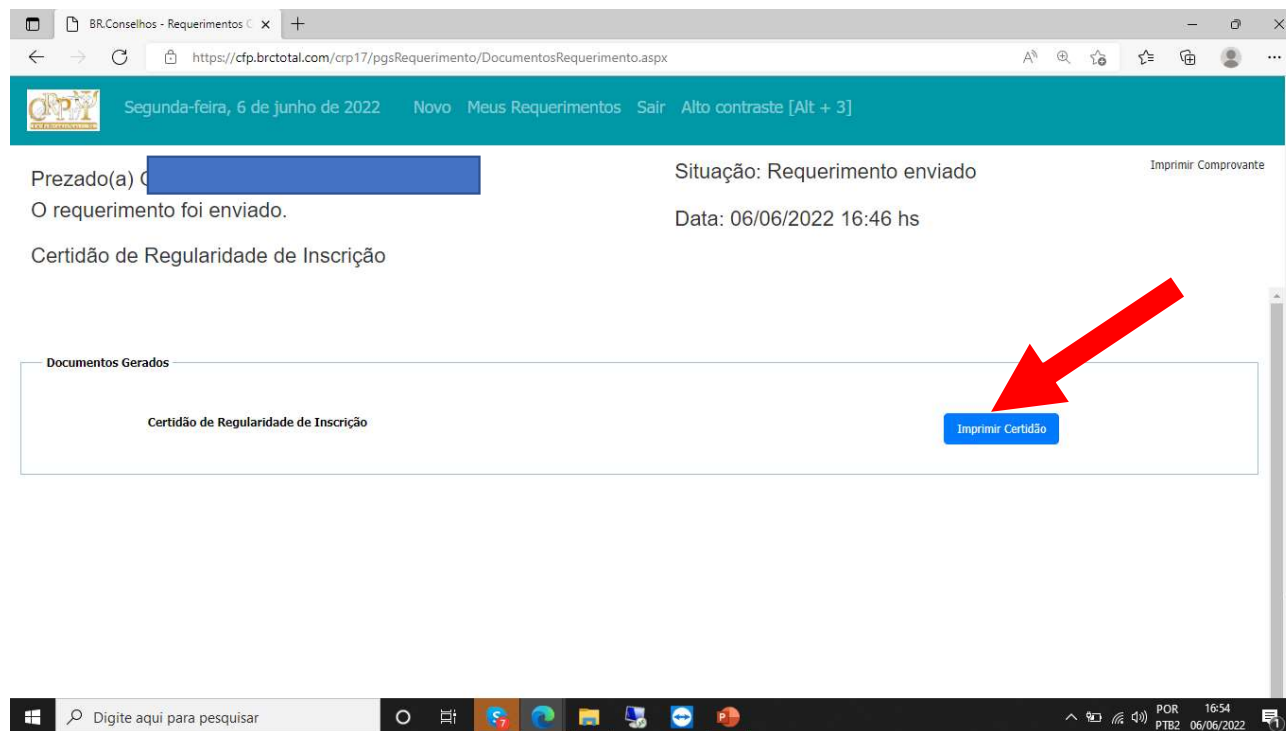
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://cfp.brctotal.com/crp17/pgsRequerimento/EnviaRequerimento.aspx>. The page title is "Certidão de Regularidade de Inscrição". The browser's address bar shows the URL. The page header includes the date "Segunda-feira, 6 de junho de 2022" and navigation links: "Novo", "Meus Requerimentos", "Sair", and "Alto contraste [Alt + 3]". The main content area is titled "Certidão de Regularidade de Inscrição" and contains a form with the following elements:

- A "Limpar" button (grey) and an "Avançar" button (blue) are located at the top right of the form.
- The form is titled "Informações Pessoais" and has two input fields: "Nome" and "CPF".
- A red arrow points to the "Avançar" button.

The Windows taskbar is visible at the bottom of the screen, showing the search bar with the text "Digite aqui para pesquisar", the Start button, and several application icons. The system tray on the right shows the location "POR PTB2" and the date "16:46 06/06/2022".

**Aguarde carregar.**

Clique em  
**“Imprimir Certidão”.**





## Dica:

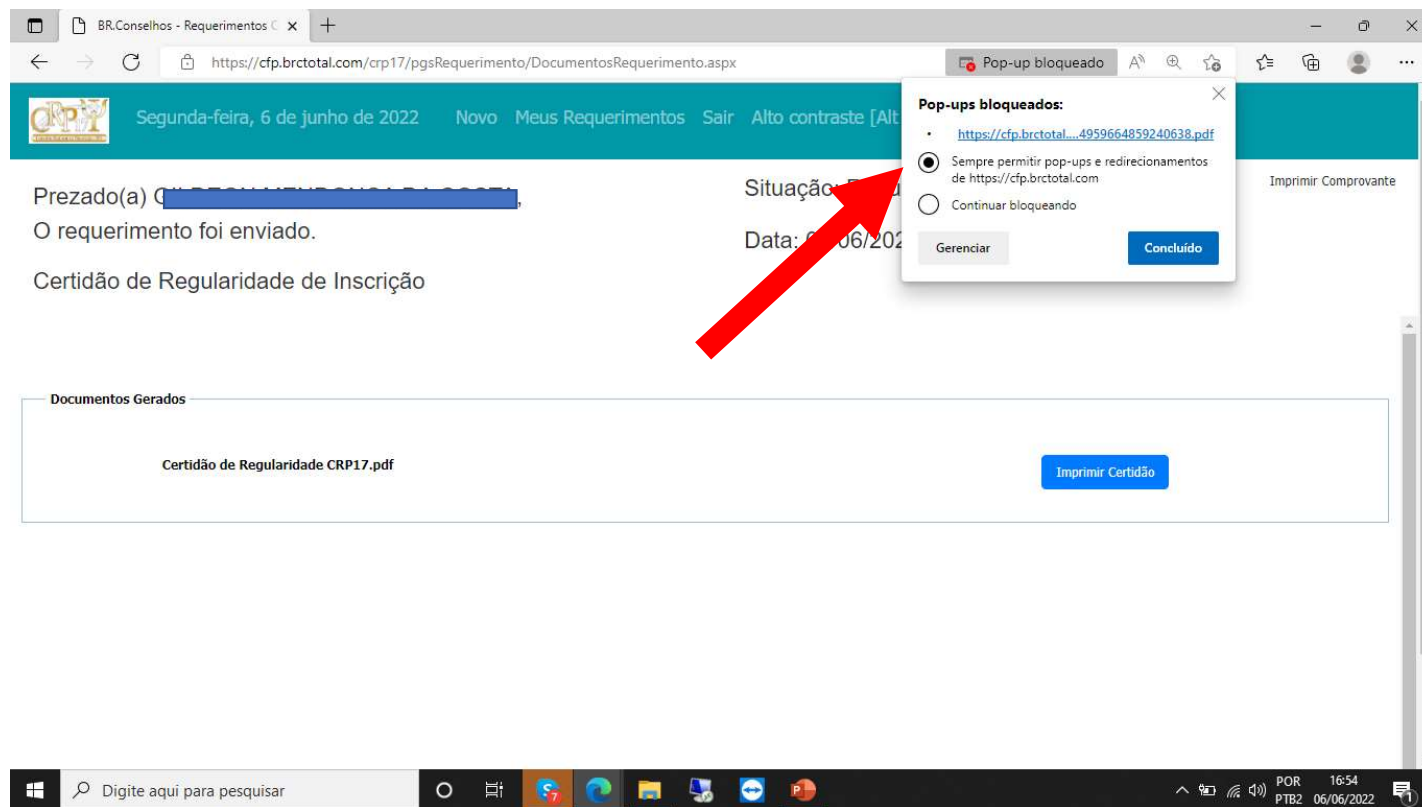
Alguns computadores precisam autorizar para que o download aconteça, assim como na imagem.

Fique atente e escolha a opção “Sempre permitir pop-up...”. Talvez seja necessário repetir o processo para ter acesso ao arquivo de certidão. Isto depende de cada máquina.

Nos computadores que não fazem este crivo, o arquivo será baixado automaticamente.

**Pronto!**

**Assim, você terá acesso a sua Certidão.**

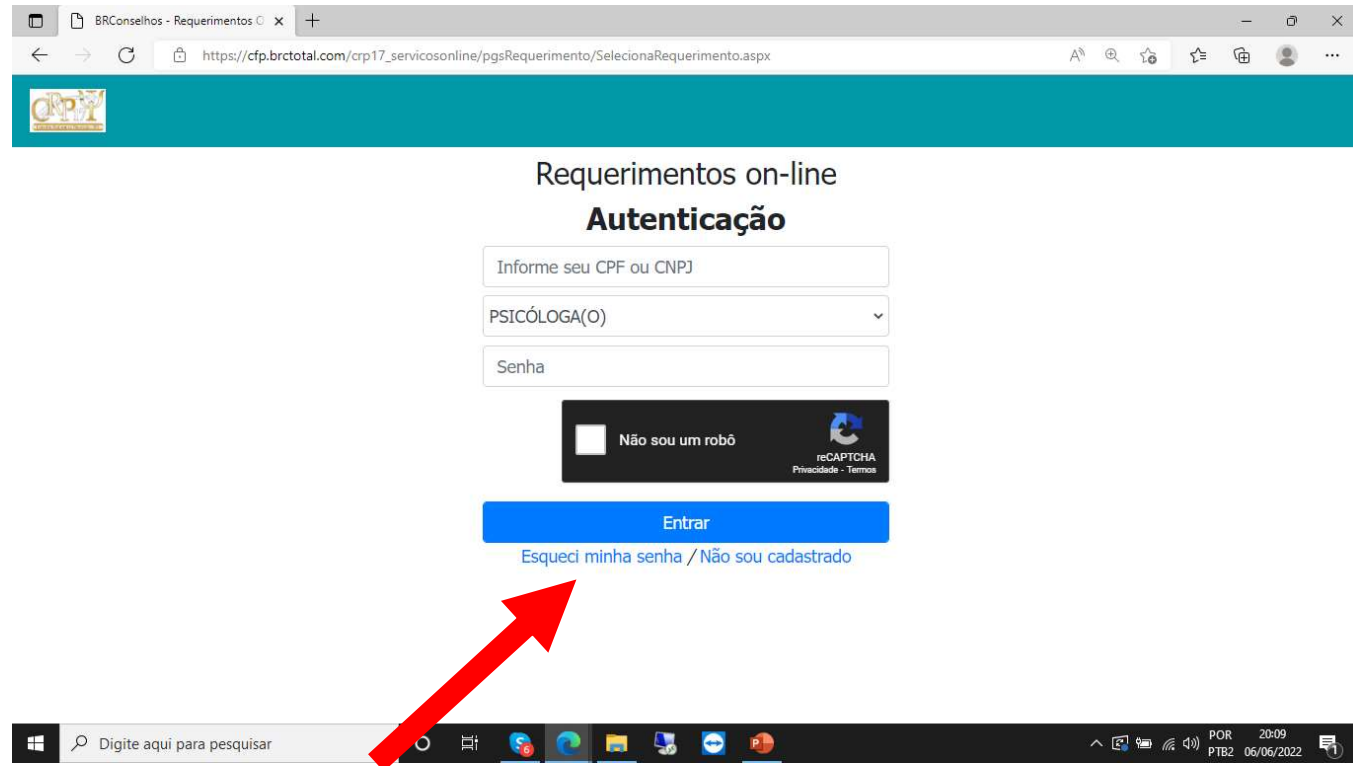


Mas e se eu  
esquecer ou  
não tiver a  
**senha**



Para recuperar a sua  
senha:

- Clique em “Esqueci  
minha senha”.



Nesta tela, escolha:

- O **“Tipo de Pessoa”**: Física.
- No **“Número do Registro”**, coloque o seu registro no **CRP sem o número 17**. Por exemplo, se o seu número é 17/0000, então basta incluir o 0000.
- Coloque o **CPF**.
- Coloque a **“Data de Nascimento”**.

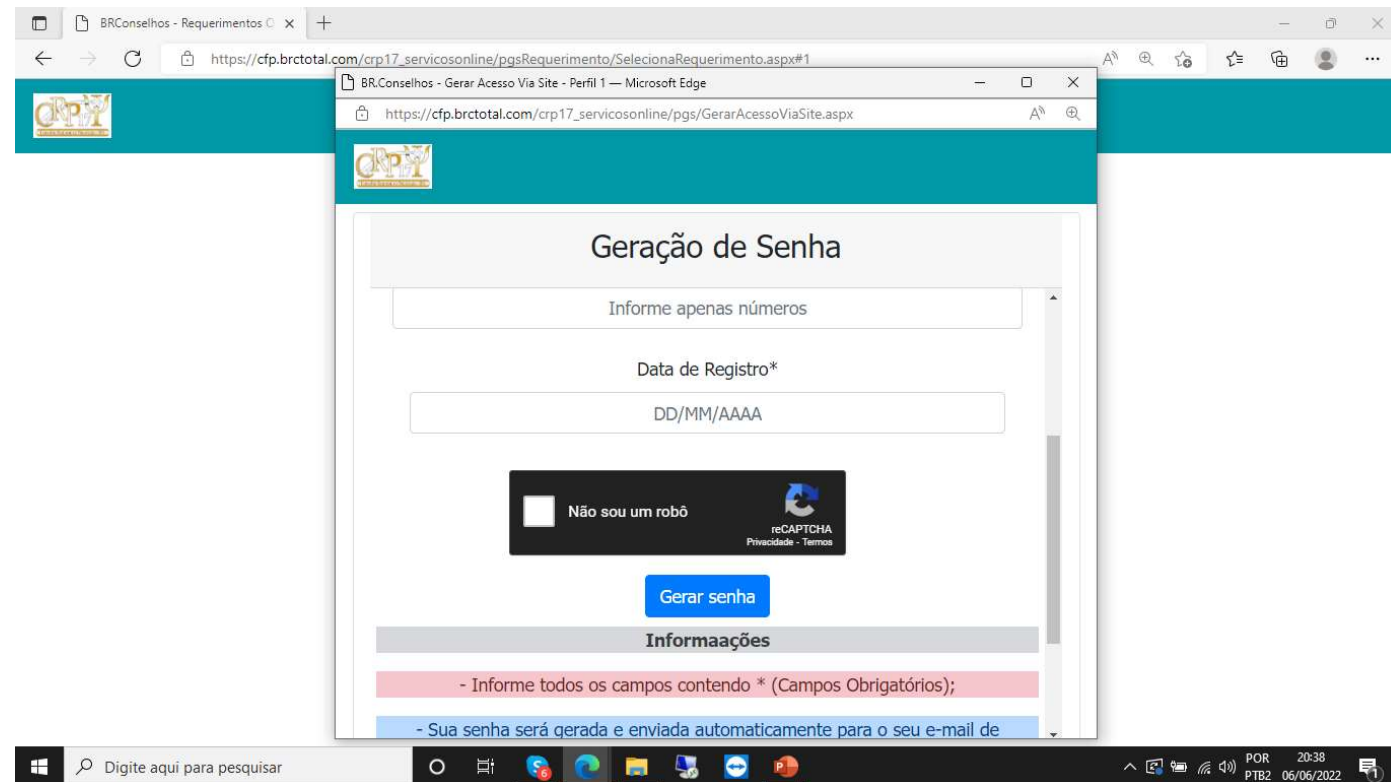
The screenshot shows a web browser window with two tabs. The active tab is titled "BRConselhos - Gerar Acesso Via Site - Perfil 1 - Microsoft Edge" and displays the URL "https://cfp.brctotal.com/crp17\_servicosonline/pgs/GenerAcessoViaSite.aspx". The page content is titled "Geração de Senha" and contains the following form fields:

- Tipo Pessoa**: A dropdown menu with "Física" selected.
- Número Registro**: A text input field with a red warning banner below it that reads "NÃO INCLUIR OS PREFIXOS CRP-17/ ou 17/". Below the banner is a placeholder text "Informe exatamente seu número".
- CPF\***: A text input field with a placeholder text "Informe apenas números".
- Data de Nasc.\***: A text input field with a placeholder text "DD/MM/AAAA".

The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with the text "Digite aqui para pesquisar", several application icons, and system tray icons including the date and time "POR 20:34 PTB2 06/06/2022".

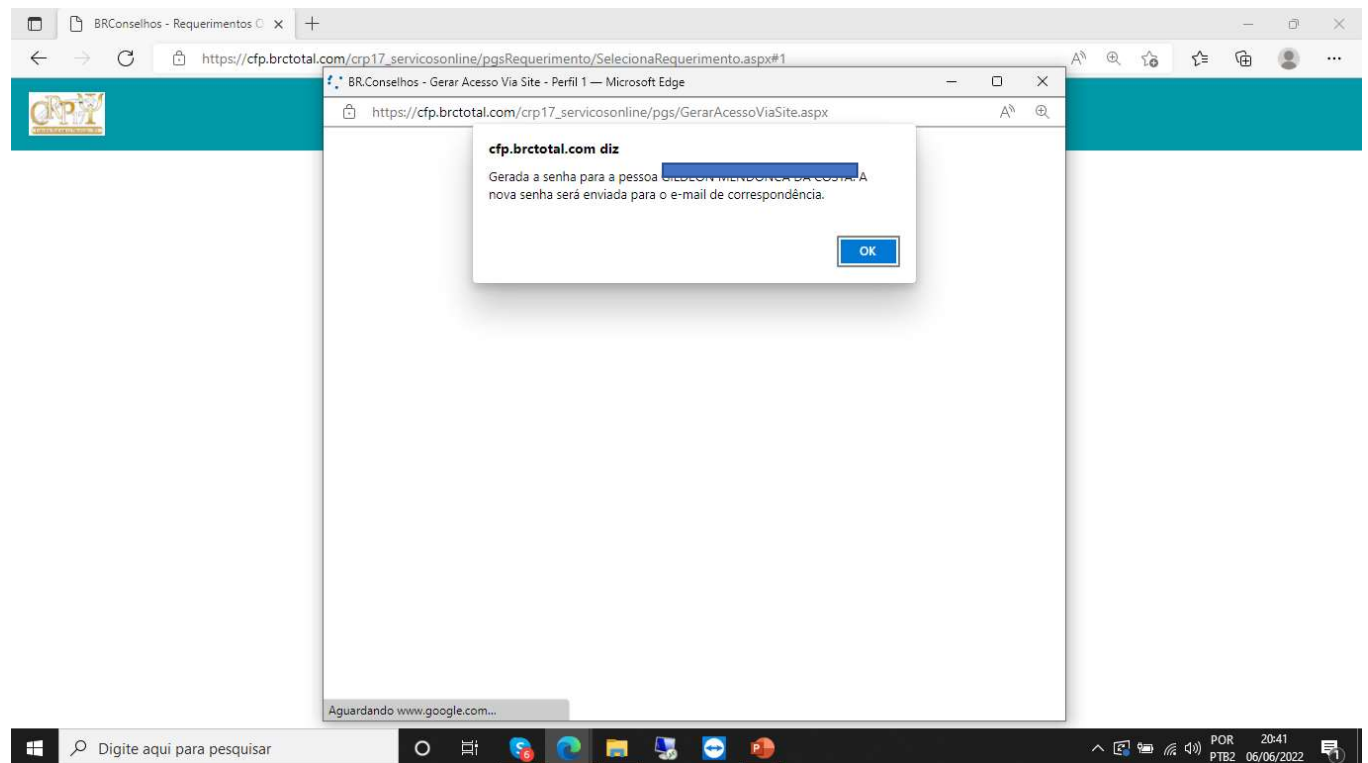
Baixe a barra de rolagem para ver as demais opções abaixo:

- Clique em “**Não sou um robô**”.
- Clique em “**Gerar senha**”.



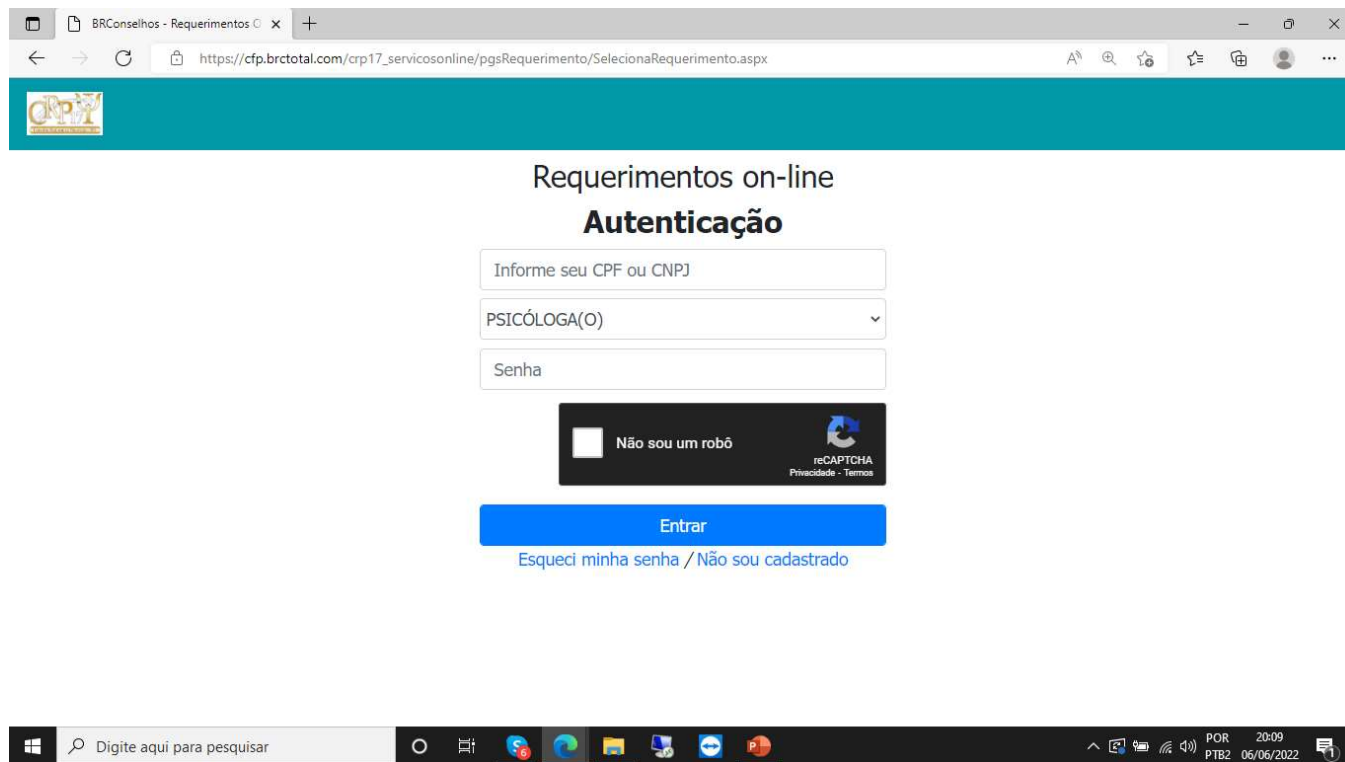
**Uma nova senha  
será enviada para o  
seu e-mail.**

**Busque e volte para  
a primeira tela.**



De volta à primeira tela, repita a operação:

- **Informe** seu CPF.
- **Escolha a opção** “Psicóloga(o)”
- Digite a **SUA SENHA**.
- Clique em “**Não sou um robô**”.
- Clique em “**Entrar**” e gere sua Certidão.



The screenshot shows a web browser window with the URL [https://cfp.brctotal.com/crp17\\_servicosonline/pgsRequerimento/SelecionaRequerimento.aspx](https://cfp.brctotal.com/crp17_servicosonline/pgsRequerimento/SelecionaRequerimento.aspx). The page title is "Requerimentos on-line" and the main heading is "Autenticação". The form contains the following elements:

- A text input field labeled "Informe seu CPF ou CNPJ".
- A dropdown menu currently showing "PSICÓLOGA(O)".
- A text input field labeled "Senha".
- A reCAPTCHA widget with the text "Não sou um robô" and a "reCAPTCHA" logo.
- A blue "Entrar" button.
- Two links below the button: "Esqueci minha senha" and "Não sou cadastrado".

The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with the text "Digite aqui para pesquisar", several application icons, and system tray information including "POR PTB2" and the date "06/06/2022".

Mas e se eu  
esquecer o  
meu **e-mail**





Para alterar o seu e-mail, acesse

<https://cfp.brctotal.com/crp17/login/main2.aspx> e clique no lugar sinalizado:



The image shows a login page for CRP 17 with several informational callouts and a red arrow pointing to the 'Atualizar E-mail' button.

**No campo 'Usuário'**  
Insira o número de seu CPF com pontos e traços, conforme exemplo abaixo:  
000.000.000-00

**Caso não tenha uma senha de acesso**  
clique em 'GERAÇÃO DE SENHA'. Você receberá uma nova senha em seu e-mail cadastrado no CRP-RN em alguns instantes.

**Não possui mais acesso ao seu e-mail cadastrado?**  
Cadastre um novo e-mail clicando em 'ATUALIZAR E-MAIL'.

**? Seu acesso aparece como bloqueado?**  
solicite o desbloqueio enviando e-mail para [crprn@crprn.org.br](mailto:crprn@crprn.org.br)

Usuário:  Senha:   
Geração de Senha    Atualizar E-mail

**CRP 17**  
Conselho Regional de Psicologia - RN

Solução desenvolvida por BRCTotal Soluções - Copyright © 2020 BRConselhos

